

6. лекција КВИЗ

1. Шта је најважније за ефикасну комуникацију?
 - а) Говорити брзо и јасно
 - б) Бити пасиван да би се избегао сукоб
 - в) Прилагођавање свог стила слушаоцу и ситуацији
 - г) Коришћење техничких термина
2. Која је кључна предност асертивне комуникације?
 - а) Избегавање свих несугласица
 - б) Изражавање својих потреба уз поштовање других
 - в) Игнорисање потреба других за личну корист
 - г) Пружање повратне информације без обзира на реакцију
3. Шта је „SBI метода“ у давању повратних информација?
 - а) Безбедност – Брзина – Тачност
 - б) Ситуација – Бонтон – Информације
 - в) Ситуација – Понашање – Утицај
 - г) Структура – Напомена – Интензитет
4. Како треба да реагујете када ученик/запослени није следио упутства?
 - а) Вичете на њих да поправе грешку
 - б) Користите SBI метод да објасните шта се догодило и како то утиче на рад
 - в) Занемарите то и дајете им нови задатак
 - г) Уклоните њихову одговорност за задатак
5. Која је најчешћа препрека у комуникацији?
 - а) Превише активног слушања
 - б) Јасан израз поруке
 - в) Лоше артикулисане невербалне поруке
 - г) Доследност у комуникацији
6. Шта је пример пасивног стила комуникације?
 - а) Јасно изражавање мисли и осећања
 - б) Избегавање сукоба и неисказивање сопствених потреба
 - в) Агресивно изражавање својих ставова
 - г) Компромисно решавање проблема
7. Како стил комуникације треба прилагодити различитим ситуацијама?
 - а) Користити исти стил у свим ситуацијама
 - б) Узмите у обзир потребе и реакције слушаоца и прилагодите свој приступ
 - в) Увек будите агресивни да би порука била јасна
 - г) Не прилагођавајте се, увек будите пасивни
8. Шта је циљ конструктивне повратне информације?
 - а) Исправљање грешака без подршке
 - б) Фокусирање на проблем и подстицање развоја запослених
 - в) Истицање само негативних аспеката рада
 - г) Избегавање повратних информација ради спречавања сукоба

9. Шта је важан аспект активног слушања?

- а) Фокусирање на оно што говорник говори и поставља питања која појашњавају
- б) Размишљање о свом следећем одговору док говорник говори
- в) Више прича него слуша
- г) Ослањање на невербалну комуникацију уместо на речи

10. Како можемо избећи комуникацијске баријере?

- а) Коришћење сложеног језика
- б) Давање ултиматума у разговору
- в) Игнорисање невербалних сигнала
- г) Вежбање активног слушања и јасног изражавања поруке